

Jahresbericht 2024



**Gemeinsam die
Zukunft gestalten**



**Zentrum Artos
Interlaken**

Gemeinsam erleben



Der Blick zurück

Rückblickend dürfen wir durchaus zustimmen, dass man im Zentrum Artos Glücksmomente bei der Arbeit erleben kann. Wir hatten oft Grund zur Freude, sei es am erfolgreich umgebauten Türmlihaus, am feinen Essen, dem durchwegs guten Miteinander und auch dem Gefühl, dass Gott im Zentrum Artos am Wirken ist. Nicht immer so, wie wir uns dies gewünscht hätten, aber wie so oft im Leben sieht man sein Wirken erst im Nachhinein.

Nicht von ungefähr stellen wir das Werbeplakat an erste Stelle dieses Berichtes. Personal-, resp. Mitarbeitersorgen waren für den Zentrumsleiter die grösste Herausforderung im vergangenen Jahr. Zuerst mussten wir uns von verschiedenen Mitarbeitenden trennen, weil wir über ein halbes Jahr, bedingt durch den Umbau Türmlihaus, nur 2/3 der Pflegeplätze zur Verfügung stellen konnten und zum anderen, weil sich auch einige Mitarbeitende aus verschiedenen Gründen neu orientiert haben. Dazu kamen im letzten Jahr aussergewöhnlich viele Krankheits- und Unfalltage, welche zum Teil nur noch mit Temporärarbeitenden gedeckt werden konnten. Innert 14 Monaten haben sich zwei Lernende entschieden, die Ausbildung bei uns abzubrechen, resp. eine Person den Lernort zu wechseln. Beide beteuern, dass das Artos ein sehr guter Ausbildungsbetrieb sei, doch haben sie das Gefühl, es sei an der Zeit etwas zu ändern....

Und auch die Rekrutierung von neuen Lernenden stellt für alle Berufe (immerhin 9 verschiedene Angebote im Zentrum Artos) eine grosse Herausforderung dar. Auch deshalb das grosse Plakat.



Dass wir das Türmlihaus innert 9 Monaten komplett umbauen konnten, verdanken wir einer unglaublich engagierten Bauführerin, Ursula Rosser vom Büro L2A, und ihrem hochmotivierten Team. Mit sehr viel Engagement und Freude animierten sie die Arbeitenden zu Bestleistungen. Natürlich war während dem Umbau Baulärm nicht zu vermeiden, doch alle haben mit Toleranz, gegenseitigem Respekt und Vorfreude auf das Endresultat hin «gefiebert». Das Resultat lässt sich sehen. Aus 44 Zimmern sind 23 wunderbare Wohnungen für Menschen mit geringem Pflegebedarf entstanden, welche ein würdevolles und angenehmes Wohnen im Alter bieten. Vor Vollendung waren bereits alle Wohnungen vermietet oder reserviert. Mit dieser Wohnform, welche für alle erschwingbar ist, haben wir im Zentrum Artos ein neues Kapitel aufgeschlagen. Zusammen mit den gelungenen Umbauten im Regenbogenhaus, wobei die Steigerung der Wohnlichkeit im Vordergrund stand, und dem Umbau im Speisesaal, welcher dringend eine Auffrischung nötig hatte, sind wir im Pflegebereich vom Zentrum Artos wieder top saniert.

Zentrum Artos Interlaken
Gemeinsam erleben

Glücksmomente bei der Arbeit erleben

Freie Lehrstellen 2025
Bewirb dich jetzt!

und weitere attraktive Stellen

Verkaufen und Kaufen

Wie an der GV vom 8. Mai 2024 informiert und beschlossen, konnten wir in einem sehr guten Einvernehmen die Villa Sonnenhof an den Verein Backpackers verkaufen. Vorausgegangen waren intensive Verhandlungen, aber immer mit der Absicht, dieses schöne Objekt dem nun erwachsenen «Schwester»-Betrieb zu verkaufen.

Auf der anderen Seite haben wir von Jaqueline de Jong «ihre» Physio SPArtoS GmbH rückwirkend auf den 1. Januar 2024 erworben. Auch hier in bestem Einvernehmen und mit der erfreulichen Tatsache, dass wir alle top motivierten Mitarbeitenden übernehmen konnten.

Auszeichnungen

Im Jahr 2024 haben wir uns wieder der Herausforderung gestellt, in zwei Umfragen von den Mitarbeitenden und den Bewohnenden unsere Institution bewerten zu lassen. Ehrlich gesagt, waren wir uns nicht sicher, ob wir dieses Jahr bei den Mitarbeitenden eine genug hohe Punktzahl für das Terzlabel erreichen. Die vielen personellen Wechsel, der Umbau mit der Unruhe, Stimmen von Unzufriedenen, etc. Umso mehr haben wir uns gefreut, dass sowohl die Bewohnenden unserer Institution noch besser als im Jahr 2022, als auch die Mitarbeitenden ihren Arbeitsplatz mit einer neuen Rekordzahl bewertet haben. Ein grosser Dank an Alle, welche durch ihr tägliches Wirken den Bewohnenden und auch den Mitarbeitenden ein solch tolles Wohn- und Arbeitsumfeld ermöglichen. Dieses Zusammenspiel ist es, welches das Zentrum Artos ausmacht. Gemeinsam erleben! Merci vielmal!



Hotel

Bereits Ende Februar war abzusehen, dass das 2024 wiederum ein hervorragendes Betriebsjahr wird. Und tatsächlich, in der Altjahrswoche konnten wir die 40'000. Logiernacht verzeichnen, was im Zentrum Artos einen neuen Rekord darstellt. Während Corona fand ein Strategieworkshop vom Vorstand statt, wo

das Ziel im Hotel für das Jahr 2024 bei 27'000 anzustreben sei. Natürlich mussten wir entsprechend den Logiernächten auch mehr Mitarbeitende anstellen, um die vielen Wechsel zu bewältigen. Unsere Hochachtung gilt den Mitarbeitenden vom Zimmerdienst, welche sehr motiviert täglich insgesamt 40'000 WC gereinigt, Betten an- und abgezogen und den Hotelbetrieb in Schuss gehalten haben. Natürlich ist es ein Erfolg für die gesamte Hotel-Crew und auch hier ein ganz, ganz grosses Merci an alle, die zum Erfolg beigetragen haben. Apropos Erfolg: Nebst den vielen positiven Rückmeldungen im Gästechek freuen wir uns auch über das bessere Rating bei Booking.com, welches neu bei 8.4 steht, was für uns sehr wertvoll ist.



Die Wohnungen

Nach wie vor ist die Nachfrage nach unseren Wohnungen enorm und es besteht eine Wartliste. Es ist bekannt, dass unsere Mietobjekte immer bestens unterhalten, zentral gelegen und für die Region eher günstig sind.

Im Jahr 2024 hatten wir überdurchschnittlich viele Mieterwechsel. Bei jedem Wechsel werden die Wohnungen einer genauen Inspektion unterzogen. Bei einigen Wohnungen, welche langjährig vermietet waren, mussten wir eine Gesamtanierung vornehmen.

Das heisst neue Böden, Küche, Bäder und Anstrich. Im vergangenen Jahr konnten wir zudem eine Wohnung zurückkaufen.

Finanzen

Dass wir im Jahr 2024 im Pflegebereich ein tiefrotes Ergebnis erzielen werden, wussten wir. Durch die Reduzierung der Pflegeplätze von vorangehend 96 Plätzen auf vorübergehend 56 Plätze während der Umbauphase war uns bewusst, dass nicht nur durch die Mindererträge ein Defizit entstehen würde, sondern auch durch den Entscheid, vorübergehend mit «zu viel» Personal zu arbeiten. Es macht ja keinen Sinn, Mitarbeitende zu entlassen, um diese 6 Monate später wieder einzustellen, gerade auf einem Markt, der so leer ist. Wir waren froh, um die «zu vielen» Mitarbeitenden, wurden wir doch durch die überdurchschnittlich vielen Krankheitsabwesenheiten sehr auf die Probe gestellt. Nicht wenige Male mussten wir auf Temporärangestellte zurückgreifen, was ebenfalls dazu beitrug, dass die Personalkosten entsprechend zu hoch ausfielen.

Einmal mehr zeigt sich, dass die Aufstellung von Hotel, Pflegezentrum und Wohnungen als sich gegenseitig ergänzendes Angebot auch in finanzieller Hinsicht

wertvoll ist. In der Corona-Zeit konnte das Pflegezentrum dem Hotel helfen, während der beschriebenen Umbauphase konnte das Hotel dem Pflegezentrum helfen, damit der Gesamtverlust nicht allzu gross ausfiel.

Im vergangenen Jahr konnten wir aus dem Bewohnendenfonds einen neuen Bus für die Ausflüge kaufen. Er ist sehr gut ausgerüstet mit einer Hebebühne für Rollstühle und angenehmen Komfort im Innenraum und im Fahrgefühl. Der Bewohnendenfonds wird durch Spenden und Legate geäufnet, mit dem Ziel, Investitionen zu Gunsten der Bewohnenden, wie zum Beispiel Bewohnendenferien, zu tätigen welche nicht oder nur schwer über die Gesamtrechnung abgewickelt werden können.

2025, das Jahr des (Leitungs-)Wechsels

Werner Walti wird am 30. September 2025 in Pension gehen und für ihn konnte das Zentrum Artos Herrn Beat Bühler als neuen Zentrumsleiter einstellen. Herr Bühler wird seine neue Stelle am 1. September 2025 antreten. An der GV wird sich neben Herr Bühler auch Frau Patricia von Känel vorstellen, welche seit dem 1. April 2025 die Leitung Pflege- und Betreuung übernommen hat.



Ende August wird auch unser Seelsorger, Herr Daniel Etter, in den Ruhestand gehen. Daniel Etter hat während zweieinhalb Jahren die Sorgen und Nöte (nicht nur des Zentrumsleiters) mitgetragen und sich um die Andachten, Gottesdienste und Gebetsanlässe gekümmert. Ein grosses Merci für sein Engagement und seine hohe Präsenz!

An seiner Stelle konnten wir Herrn Ernst Hug zu 50% ab dem 15. August anstellen. Und ja, er ist Vizepräsident vom Verein Zentrum Artos und wird aus diesem Grund aus dem Vorstand ausscheiden.

Auf die kommende GV werden aus dem Vorstand austreten:

- Peter Schlatter (seit 2011)
- Ernst Hug (seit 2011)
- Jürg Matter (seit 2021)

Ganz herzlichen Dank für die engagierte Mitarbeit im Zentrum Artos. Die offizielle Verabschiedung und Würdigung findet im Rahmen der GV am 6. Mai statt.

Zur Wahl aufstellen lassen sich:

- Frau Heike Schulz;
Direktorin/CEO Alterszentren Bethesda
- Herr Daniel Aeberhard;
Co-Geschäftsführung Töpferhaus, div. Standorte
- Herr Willy Graf;
Direktor Hotel Eckstein Baar
- Herr Peter Wyss;
Finanzverantwortlicher Spitäler Interlaken, Meringen und Frutigen (FMI)

Sie werden sich an der Generalversammlung vom 6. Mai persönlich vorstellen.

Wir sind überzeugt, dass mit diesen vielen Fachkräften das Zentrum weiterhin auf einem guten und erfolgreichen Kurs segeln wird.

Vergiss nicht zu danken...

Ja, gewiss wollen wir auch in diesem Jahresbericht den Dank nicht vergessen. Zumal ohne die vielen Hände ein solcher Betrieb nicht zu führen wäre. So sind es die Mitarbeitenden aus allen Teilen des Betriebes, welche wie erwähnt offensichtlich recht zufrieden sind, welchen unser Dank gebührt.

Es sind aber auch die vielen Freiwilligen, welche an so vielen Orten im Zentrum Artos im Einsatz sind. Ohne sie wäre das Zentrum Artos nicht nur ein Stück ärmer, denn sie tragen sehr viel mit und sind immer wieder bereit auch eine «extra» Meile zu gehen. Hier möchten wir exemplarisch den Technischen Dienst vom Zentrum erwähnen. Sie haben viel dazu beigetragen, dass wir die Baukosten im Rahmen halten konnten. Sie haben sehr viele Vor- und Ergänzungsarbeiten übernommen.

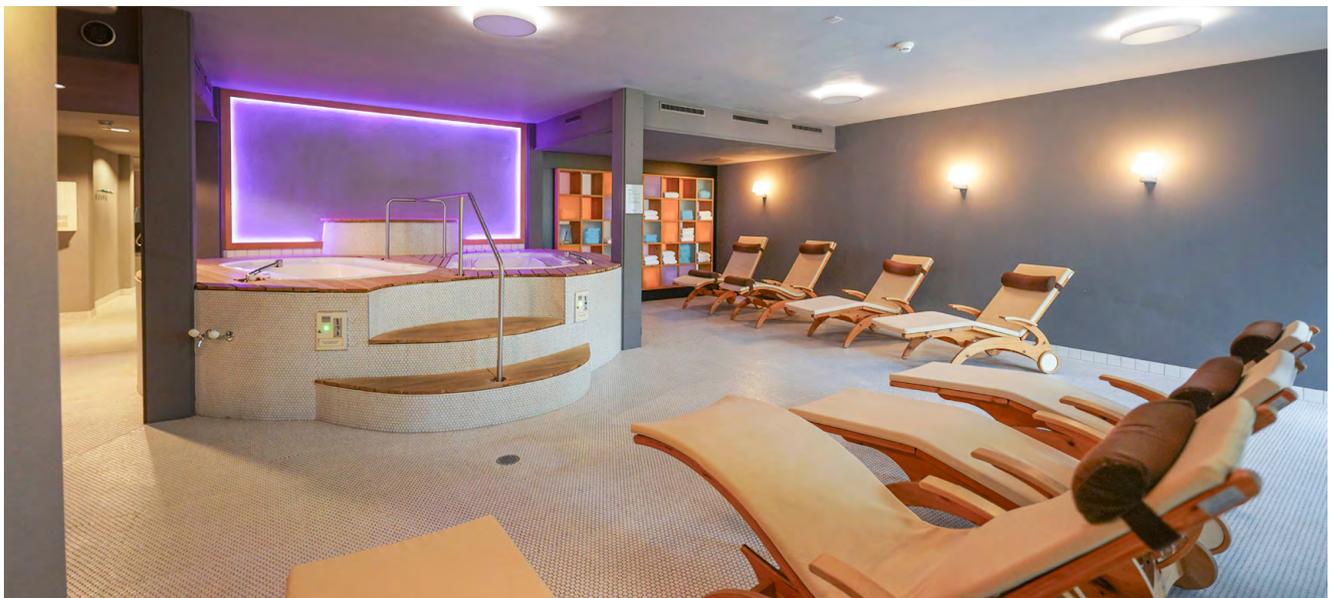
Wir danken auch den Kolleginnen und Kollegen in der Geschäftsleitung und im Vorstand für ihre grosse Identifikation mit dem Betrieb.



Thomas Humbel
Vorstandspräsident



Werner Walti
Zentrumsleiter





Gemeinsam stark – Ein Jahr voller Engagement und Entwicklung

Das Jahr 2024 stand für uns in der Geschäftsleitung unter einem besonderen Leitgedanken: Mitarbeiteridentifikation. Wie die meisten Betriebe, hatten wir mit vielen personellen Wechsels zu kämpfen. Sie sind energieraubend und uns fehlt im Arbeitsalltag die Konstanz in der Teamzusammensetzung, was wiederum ein entspanntes und vertrauensvolles Arbeiten verhindert. Unser Ziel war und ist es, ein Arbeitgeber zu sein, bei dem Menschen nicht nur arbeiten, sondern sich wohlfühlen, wachsen und gemeinsam etwas bewegen.

Mit einem ganzheitlichen betrieblichen Gesundheitsmanagement und einem strukturierten Absenzenmanagement haben wir in diesem Jahr wichtige Weichen gestellt. Gesundheit und Wohlbefinden unserer Mitarbeitenden sind für uns nicht nur Worte, sondern gelebte Werte.

Unsere monatlichen Impuls-Workshops zu Themen wie psychischer Gesundheit, Resilienz, Ernährung und Ergonomie wurden mit grossem Interesse besucht. Es war schön und berührend zu sehen, dass Mitarbeitende, um an den Workshops teilnehmen zu können sogar in den Ferien oder an ihren Freitagen extra gekommen sind oder freiwillige Helfende, die sich regelmässig Zeit genommen haben, um dabei zu sein. Sie zeigten uns, wie wichtig es ist, miteinander ins Gespräch zu kommen, Erfahrungen zu teilen und voneinander zu lernen. Doch wir wollten noch weiter gehen: In Gesundheitszirkeln und bereichsübergreifenden Workshops gaben wir unseren Mitarbeitenden eine aktive Stimme, um gemeinsam die Zukunft unseres Hauses mitzugestalten. Ein starkes Team wächst nicht nur durch Herausforderungen, sondern vor allem durch das gegenseitige Zuhören und den respektvollen Austausch. Im Bereich Pflege haben wir viel auf der Basis der Teamentwicklung und eines starken Miteinanders gearbeitet, Werte definiert und gegenseitig unterstützende Umgangsformen angestossen.

Auch für unsere Lernenden war 2024 ein Jahr voller Entwicklung. Wir unterstützten aktiv die Kampagne für ein rauchfreies Leben und begleiteten sie auf ihrem Weg in eine gesunde Zukunft. Intern konnten wir sie mittels Lernsequenzen gezielt und bestmöglich mental auf ihr Qualifikationsverfahren vorbereiten. Neue Lernende unterstützen wir im Lernprozess und mit unterschiedlichen Lerntechniken und Tipps zur gehirngerechten Ernährung.

Ein besonderes Augenmerk lag in diesem Jahr auf unseren Führungskräften. Wir haben erkannt, wie viel unsere Bereichs- und Teamleitungen leisten, um den dynamischen Arbeitsalltag gemeinsam mit ihren Teams zu bewältigen. Deshalb haben wir gezielt in ihre Weiterentwicklung investiert – mit Führungskräftetrainings, bereichsübergreifenden Peer-Coachings und Weiterbildungstagen, die den Austausch und die Reflexion förderten. Der direkte Dialog mit unseren Führungskräften hat uns gezeigt, wie wichtig individuelle Unterstützung in herausfordernden Situationen ist. Deshalb haben wir für 2025 ein neues, internes Führungskräfte-Coaching-Angebot entwickelt, um unsere Leitungen noch gezielter und vor allem innert nützlicher Frist im hektischen Alltag zu stärken und zu entlasten.

Wir haben uns viele Gedanken zur Mitarbeiteridentifikation gemacht, viel ausprobiert und aus unserer Sicht schon viel erreicht – und wir bleiben dran! Schritt für Schritt arbeiten wir stetig an unserem Image, denn unser Anspruch ist klar: Wir wollen zum besten Arbeitgeber in der Region werden.

Ein herzliches Dankeschön an alle, die mit ihrem Engagement, ihrer Energie und ihrer Begeisterung jeden Tag dazu beitragen, unser Altersheim und Hotel zu einem besonderen Ort zu machen – für unsere Gäste, unsere Bewohnerinnen und Bewohner und vor allem für als Mitarbeitende uns als Gesamt-Team des Zentrum Artos.

Gemeinsam gestalten wir die Zukunft.
Gemeinsam wachsen wir weiter.

Werner Walti, Stefan Bohren,
Daniela Rohner und Kerstin Ferkinghoff

Erfolgsrechnung

	2024	%	2023 *	%
Pensions- und Pflegekosten	7'867'866.19	53.1	8'814'866.85	56.0
Beherbergung	5'225'490.12	35.2	4'969'650.31	31.6
Ertrag Liegenschaften	1'429'752.82	9.6	1'596'711.35	10.1
Übriger Ertrag	302'748.71	2.0	369'932.86	2.3
Nettoerlöse aus Lieferungen und Leistungen	14'825'857.84	100.0	15'751'161.37	100.0
Warenaufwand Lebensmittel und Getränke	-836'497.10	-5.6	-848'327.87	-5.4
Medizinischer Bedarf	-103'330.38	-0.7	-97'814.35	-0.6
Materialaufwand	-939'827.48	-6.3	-946'142.22	-6.0
Löhne	-8'726'245.45	-58.9	-8'844'593.15	-56.2
Sozialleistungen	-1'388'151.75	-9.4	-1'411'605.35	-9.0
Übriger Personalaufwand	-606'079.39	-4.1	-668'688.91	-4.2
Personalaufwand	-10'720'476.59	-72.3	-10'924'887.41	-69.4
IT und Verwaltung (Gebühren, Abgaben, Versicherungen)	-495'123.88	-3.3	-540'189.86	-3.4
Energie und Wasser	-542'366.38	-3.7	-386'366.12	-2.5
Haushalt	-200'301.06	-1.4	-215'917.64	-1.4
übriger bewohner- und gästerbezogener Aufwand	-55'972.35	-0.4	-123'466.50	-0.8
Werbung, Kommissionen	-325'965.79	-2.2	-342'386.78	-2.2
Unterhalt und Reparaturen	-576'936.83	-3.9	-432'885.42	-2.7
Bildung Rückstellung Unterhalt	-	0.0	-250'000.00	-1.6
übriger Sachaufwand	-431'165.60	-2.9	-401'610.04	-2.5
Übriger betrieblicher Aufwand	-2'627'831.89	-17.7	-2'692'822.36	-17.1
Betriebsergebnis vor Zinsen, Steuern, Abschreibungen	537'721.88	3.6	1'187'309.38	7.5
Abschreibungen Immobilien	-973'151.00	-6.6	-996'482.25	-6.3
Abschreibungen Mobilien/Installat.	-254'185.80	-1.7	-218'909.25	-1.4
Wertberichtigung Finanzanlagen	-570'045.00	-3.8	0.00	0.0
Abschreibungen	-1'797'381.80	-12.1	-1'215'391.50	-7.7
Betriebsergebnis vor Zinsen und Steuern	-1'259'659.92	-8.5	-28'082.12	-0.2
Ertrag Wertschriften, Zinsertrag	25'283.77	0.2	3'254.70	0.0
Finanzertrag	25'283.77	0.2	3'254.70	0.0
Passivzinsen	-294'517.55	-2.0	-256'338.70	-1.6
Finanzaufwand	-294'517.55	-2.0	-256'338.70	-1.6
Ausserordentlicher Ertrag	4'686'752.10	31.6	13'234.96	0.1
Ausserordentlicher Aufwand	-417'024.87	-2.8	-9'755.97	-0.1
Ausserordentlicher Ertrag/Aufwand	4'269'727.23	28.8	3'478.99	0.0
Betriebsergebnis vor Steuern	2'740'833.53	18.5	-277'687.13	-1.8
Direkte Steuern	-654'317.65	-4.4	-3'023.80	0.0
Jahresergebnis	2'086'515.88	14.1	-280'710.93	-1.8

* Darstellung 2023 an neuen Kontenplan angepasst

Bilanz

	2024	%	2023	%
AKTIVEN				
Kasse	10'639.60	0.0	10'937.25	0.0
Post	7'104.15	0.0	30'357.44	0.1
Bank	3'960'038.44	15.2	4'334'713.41	18.0
Flüssige Mittel	3'977'782.19	15.2	4'376'008.10	18.2
Forderungen aus Lieferungen und Leistungen	1'063'233.21	4.1	969'774.15	4.0
Forderungen aus Lieferungen und Leistungen	1'063'233.21	4.1	969'774.15	4.0
Übrige kurzfristige Forderungen	1'674.95	0.0	3'500.00	0.0
Übrige kurzfristige Forderungen	1'674.95	0.0	3'500.00	0.0
Vorräte	4'680.00	0.0	4'680.00	0.0
Vorräte	4'680.00	0.0	4'680.00	0.0
Transitorische Aktiven	56'893.50	0.2	48'421.40	0.2
Aktive Rechnungsabgrenzungsposten	56'893.50	0.2	48'421.40	0.2
Total Umlaufvermögen	5'104'263.85	19.5	5'402'383.65	22.4
Wertschriften	142'368.17	0.5	145'806.30	0.6
Beteiligungen	20'000.00	0.1	–	0.0
Finanzanlagen	162'368.17	0.6	145'806.30	0.6
Installationen, Mobilien, Wäsche	1'655'626.67	6.3	1'462'610.17	6.1
Mobile Sachanlagen	1'655'626.67	6.3	1'462'610.17	6.1
Grundstücke	139'700.00	0.5	139'700.00	0.6
Immobilien	16'449'409.00	63.0	16'518'102.30	68.6
Anlagen im Bau	2'613'813.40	10.0	405'726.70	1.7
Immobilie Sachanlagen	19'202'922.40	73.5	17'063'529.00	70.9
Total Anlagevermögen	21'020'917.24	80.5	18'671'945.47	77.6
Total Aktiven	26'125'181.09	100.0	24'074'329.12	100.0
PASSIVEN				
Kreditoren	579'987.40	2.2	534'279.48	2.2
Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen	579'987.40	2.2	534'279.48	2.2
Übrige Kreditoren	499'458.59	1.9	608'836.56	2.5
Darlehen verzinslich kurzfristig	–	0.0	47'500.00	0.2
Hypotheken mit Fälligkeit < 1 Jahr	800'000.00	3.1	266'000.00	1.1
Übrige kurzfristige Verbindlichkeiten	1'299'458.59	5.0	922'336.56	3.8
Transitorische Passiven	799'273.25	3.1	590'026.21	2.5
Passive Rechnungsabgrenzungen	799'273.25	3.1	590'026.21	2.5
Rückstellungen kurzfristig	274'262.14	1.0	305'543.14	1.3
Rückstellungen kurzfristig	274'262.14	1.0	305'543.14	1.3
Total kurzfristiges Fremdkapital	2'952'981.38	11.3	2'352'185.39	9.8
Darlehen verzinslich	–	0.0	400'000.00	1.7
Hypotheken	13'932'620.00	53.3	13'795'690.00	57.3
Langfristige verzinsliche Verbindlichkeiten	13'932'620.00	53.3	14'195'690.00	59.0
Rückstellungen Infrastruktur	281'496.45	1.1	281'496.45	1.2
Rückstellungen Unterhalt	1'641'790.27	6.3	1'589'442.82	6.6
Rückstellungen langfristig	1'923'286.72	7.4	1'870'939.27	7.8
Fonds	437'266.59	1.7	863'003.94	3.6
Zweckgebundene Mittel	437'266.59	1.7	863'003.94	3.6
Total langfristiges Fremdkapital	16'293'173.31	62.4	16'929'633.21	70.3
Total Fremdkapital	19'246'154.69	73.7	19'281'818.60	80.1
Freiwillige Gewinnreserve	4'792'510.52	18.3	5'073'221.45	21.1
Jahresergebnis	2'086'515.88	8.0	-280'710.93	-1.2
Total Eigenkapital	6'879'026.40	26.3	4'792'510.52	19.9
Total Passiven	26'125'181.09	100.0	24'074'329.12	100.0

